

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY IMPACT HUB

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemný vztah mezi Provozovatelem a následujícími subjekty: Člen, Odběratel, Host, a to v souvislosti s využíváním Služeb Provozovatele. Tyto VOP stanovují pravidla vztahu v souvislosti s užíváním Služeb. Strany si mohou sjednat odchylku od těchto VOP.

## 1. Definice pojmů

V těchto VOP budou mít níže uvedené výrazy následující význam, nebude-li výslovně uvedeno jinak:

- Termínem „**Cenik**“ se rozumí aktuálně platný ceník užívání prostoru a služeb Impact Hub.
- Termínem „**Člen**“ se rozumí fyzická osoba využívající služby Impact Hubu.
- Termínem „**Členská smlouva**“ se rozumí Členská smlouva o užívání prostoru a služeb Impact Hub.
- Termínem „**Členský bar**“ nebo „**Bar**“ se označuje prostor části Provozovny vyznačený v Plánku Provozovny, v němž jsou Poskytovatelem poskytovány potravinářské výrobky.
- Termínem „**Členský portál**“ nebo „**Rezervační systém**“ se rozumí informační systém Impact Hubu dostupný pro přihlášení, jenž umožňuje propojování Členů, objednání a rezervaci doplňkových služeb Impact Hubu.
- Termínem „**Domovský Impact Hub**“ se rozumí Impact Hub, ve kterém je Člen evidován na základě Členské smlouvy a který vystavuje Odběrateli fakturu za Tarif.
- Termínem „**Doplňkové služby**“ se rozumí služby poskytované vedle Služeb, které jsou uvedeny v těchto VOP.
- Termínem „**Host**“ se rozumí fyzická osoba, která přichází do prostoru provozovatele za účelem návštěvy Člena.
- Termínem „**Impact Hub**“ nebo také „**Provozovatel**“ se rozumí společnosti patřící do skupiny HUB VENTURES a.s., IČO: 024 18 321, se sídlem Drtinova 557/10, Smíchov, 150 00 Praha 5, a to:
  - společnost RegioHub, s.r.o., IČO: 24145424, se sídlem Drtinova 557/10, 150 00 Praha 5;
  - společnost Hub s.r.o., IČO: 29021391, se sídlem Drtinova 557/10, 150 00 Praha 5;
  - společnost K10 SERVICES s.r.o., IČO: 05351243, se sídlem Na Kozačce 1103/5, 120 00 Praha 2.
- Termínem „**Nesdílené prostory**“ se rozumí prostory části Provozovny, blíže vyznačené v Plánku Provozovny, které jsou přístupné pouze jednomu či více Členům, kterým bylo užívání určitých Nesdílených prostor umožněno na základě odpovídajícího Tarifu v Členské smlouvě.
- Termínem „**Objednávka**“ se rozumí individuální objednávka uzavřená s Impact Hubem.
- Termínem „**Odběratel**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, jejíž fakturační údaje jsou použity pro fakturaci tarifu Člena nebo fakturaci pronájmu konferenčních a zasedacích místností.
- Termínem „**Open space**“ se rozumí společný pracovní prostor, blíže vyznačený v Plánku Provozovny, obsahující více pracovních míst, které nejsou přiděleny žádnému konkrétnímu Členovi.

- Termínem „**Plánek Provozovny**“ se rozumí plánek prostor daného Impact Hubu, který je k dispozici na recepci a na interní Wikipedii Impact Hubu.
- Termínem „**Pravidla prostoru**“ se rozumí pravidla chování v prostoru Provozovny.
- Termínem „**Prostory k pronájmu**“ se rozumí zasedací a/nebo konferenční místnosti v Provozovně, které jsou nabízeny k pronájmu Členovi nebo Odběrateli.
- Termínem „**Provozovna**“ se rozumí prostor nacházející se v Impact Hubu a skládající se z Open space, společných prostor, členského baru, konferenčních a zasedacích místností a Nesdílených prostor či dalších prostor.
- Termínem „**Služby**“ se rozumí hlavní služby poskytované Provozovatelem.
- Termínem „**Sdílené prostory**“ se rozumí prostory části Provozovny, blíže vyznačené v Plánku Provozovny, které jsou přístupné všem Členům.
- Termínem „**Web**“ se rozumí internetové stránky daného Impact Hubu:
  - Impact Hub Praha D10 - <https://www.hubpraha.cz/d10>
  - Impact Hub Praha K10 - <https://www.hubpraha.cz/k10>
  - Impact Hub Brno - <https://www.hubbrno.cz>
  - Impact Hub Ostrava - <https://www.hubostrava.cz>
- Termínem „**Wikipedie Impact Hubu**“ se rozumí wikipedie (databáze informací) přístupná prostřednictvím Členského portálu.

## 2. Impact Hub

Provozovatel je obchodní společností, jejímž hlavním předmětem činnosti je poskytování služeb coworkingového centra - sdíleného pracovního prostoru, tedy pracovního prostoru využívaného podle VOP různými subjekty. Impact Hub sídlí v několika městech, prostory v jednotlivých městech se proto mohou lišit. Hlavními prostory Impact Hubu jsou zpravidla:

- Open space (společné pracovní prostory),
- Členský bar,
- společenské prostory,
- konferenční a zasedací místnosti

Účelem coworkingového centra Impact Hub je vytvoření pracovního a sociálního prostoru pro práci, interakci, setkávání, inovace a rozvoj podnikání k propojování jeho členů v rámci globální sítě Impact Hub, to vše za dodržování fundamentálních hodnot, které členská komunita vyznává. Dodržování těchto hodnot se očekává od všech subjektů využívajících Impact Hub.

## 3. Členská smlouva

Vztah mezi Provozovatelem a Odběratelem vzniká uzavřením Členské smlouvy nebo Objednávky na Prostory k pronájmu. Pro Objednávku se použijí přiměřeně ustanovení týkající se Členské smlouvy.

Provozovatel na základě Členské smlouvy či Objednávky poskytne Odběrateli Služby v rozsahu odpovídající uzavřenému Tarifu nebo konkrétním dohodnutým podmínkám.

Odběratel zaplatí Provozovateli odměnu za Služby dle Tarifu sjednaného Členskou smlouvou nebo Objednávky v rozsahu dle Ceníku.

Odběratel si může objednat Doplňkové služby.

Ceník je zpravidla uveden na Webu příslušného Impact Hubu, popř. je na vyžádání přímo v Impact Hubu. Provozovatel může provést změnu Ceníku, přičemž pro změnu Ceníku se přiměřeně použijí ustanovení o změnách těchto VOP.

## Odpovědnost Člena

Veškerá pravidla stanovená těmito VOP se přiměřeně použijí na každého Člena, Hosta a jakoukoliv jinou osobu zdržující se v Provozovně na základě oprávnění odvozeného od Člena nebo Odběratele. Člen může umožnit vstup do Provozovny svému Hostovi. V takovém případě Člen seznámí svého Hosta s Pravidly prostoru Impact Hub a těmito VOP. Člen za svého Hosta a jeho chování přebírá plnou odpovědnost.

## Profilová fotografie

Člen může Provozovateli předat profilovou fotografii za účelem jejího použití a uveřejnění v Členském portálu a za účelem identifikace člena v Provozovně.

## Prohlášení Odběratele

Odběratel uzavřením Členské smlouvy prohlašuje, že mu je znám aktuální stav Provozovny a Prostor k pronájmu.

Odběratel si je vědom skutečnosti, že kromě Nesdílených prostor se v provozovně nacházejí zásadně prostory sdílené, tedy disponibilní pro všechny Členy s odpovídajícím Tarifem, přičemž Provozovna slouží primárně k naplňování konceptu Impact Hub, komunity vyznávající hodnoty Impact Hubu a je určena pro naplňování pracovních potřeb Členů. Odběratel odpovídá za to, že Členové vystupující pod jeho jménem budou jednat pozitivně, budou přispívat k přátelské a týmové atmosféře pracovního prostředí mnoha různorodých Členů, budou dodržovat Pravidla prostoru a nebudou svým jednáním takto vytvořené pracovní prostředí negativně ovlivňovat.

## Výhody členství

Uzavřením Členské smlouvy (nikoliv Objednávky) získává Člen následující výhody: Členství v globální síti Impact Hub (globální členství), zvýhodněné ceny zasedacích a konferenčních místností, pravidelné novinky z Impact Hubu e-mailem, vstup zdarma na určené akce pořádané Impact Hubem, přístup do členského a rezervačního systému, slevy na partnerské produkty.

Výhody globálního členství jsou uvedeny na Webu. Výhodou globálního členství v rámci České republiky je využívání Tarifu i v jiných provozovnách Impact Hub, kde se však Člen zavazuje dodržovat lokální VOP a otevírací dobu. Hodiny v jiných provozovnách, než v Provozovně Domovského Impact Hubu, lze využívat maximálně do výše 30 % zvoleného Tarifu, popřípadě 30 hodin v rámci Tarifu Kancelář, Vlastní místo a Přístup 24/7. V případě zájmu o čerpání hodin v rámci globálního členství se Člen registruje na <https://impacthub.net/passport/>.

Člen bere na vědomí, že rozsah a obsah členských výhod je proměnlivý. O změnách rozsahu a obsahu členských výhod, které vyplývají ze statusu Člena se každý Člen informuje samostatně, informace o těchto změnách nemusí být zasílány.

## 4. Poskytování služeb v Impact Hub

Prostory Provozovny jsou děleny na:

- Společný pracovní prostor - Open space
- Společné prostory
- Členský bar
- Konferenční a zasedací místnosti
- Nesdílené prostory
- neveřejné prostory

Otevírací doba každého Impact Hubu se liší a je vždy uvedena na Provozovně a na Webu daného Impact Hubu. Pro členy s Tarifem s přístupem 24/7 se může uplatnit odlišná otevírací doba.

Rozsah, způsob a podmínky přístupu Člena do Provozovny závisí od Tarifu, který si zvolil. U Tarifů Kancelář a Vlastní místo je Členovi přiděleno pracovní místo dle jeho preferencí a aktuálních možností Provozovny, které není sdílené a je výhradně užívané Členem s některým z těchto Tarifů. V případě všech ostatních Tarifů je Člen oprávněn využít jakékoliv pracovní místo, které není aktuálně obsazené a nachází se v Open space.

Společné prostory jsou prostory části Provozovny, blíže vyznačené v Plánku Provozovny, které jsou přístupné všem Členům a Hostům, kteří mají právo vstupu do Provozovny, dle těchto VOP.

Konferenční a zasedací místnosti jsou částí Provozovny, které jsou po dobu pronájmu přístupné výhradně Členovi, popřípadě Odběrateli, který si je pronajal jako Další službu. Bližší informace o užívání Konferenčních a zasedacích místností jsou uvedeny dále v těchto VOP.

Člen má v rámci přístupu do Provozovny a v rámci zvoleného Tarifu možnost využívat Doplnkové služby za podmínek stanovených v těchto VOP.

## Pravidla chování

Člen bere na vědomí, že Provozovna je sdíleným místem výkonu práce a sociálních interakcí a že k výkonu práce dochází v úzkém kontaktu s jinými Členy, kteří mohou být konkurenčními subjekty jeho pracovního zaměření. S ohledem na tuto skutečnost je povinností Člena zajistit si plnění vlastních závazků ve vztahu k mlčenlivosti či jiným skutečnostem vyplývajících z formy výkonu práce v kolektivu dalších Členů. Každý Člen je povinen zachovávat důvěrnost a mlčenlivost o jakýchkoliv skutečnostech, o nichž se dozví v důsledku charakteru sdíleného pracovního prostoru. Provozovatel není odpovědný za žádné nepovolené zpřístupnění utajovaných skutečností Člena, pokud k tomu nedošlo prokazatelným úmyslným jednáním Poskytovatele.

Provozovna je místem sdíleného pracovního prostoru, v němž pracují různorodí Členové, proto je každý Člen povinen se v Provozovně chovat vůči jakýmkoliv jiným Členům a Hostům uctivě, a za tímto účelem je povinen zdržet se zejména používání vulgárních či silně expresivních výrazů, zastrašování, urážení, posměchu, znevažování, obtěžování jakéhokoliv druhu, excesivního hluku, ničení cizího majetku. V případě opakovaného či podstatného porušování uvedeného zákazu, a to i přes upozornění zástupců Provozovatele, bude takový Člen z Provozovny vykázán, přičemž Poskytovatel má plné právo vypovědět Členskou smlouvu bez výpovědní doby. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn požadovat po Členovi/Odběrateli smluvní pokutu až do výše 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých) bez DPH. Výše uplatněné smluvní pokuty je plně v dispozici Poskytovatele.

Využití přístupu do Provozovny za účelem, který by byl v rozporu s principy konceptu Impact Hubu, je pro účely těchto VOP považováno, za hrubé porušení Členské smlouvy.

Každý Člen bere na vědomí, že umístění jeho věcí či věcí, za které nese odpovědnost, v Provozovně nesouvisí s provozováním Provozovny a Provozovatel není odpovědný za ztrátu nebo poškození takových věcí. Ustanovení předchozí věty se vztahuje i na případné parkoviště vyhrazené pro užívání Členy, disponuje-li jím Provozovna.

## Přístup do Provozovny

Člen má právo na přístup do Provozovny od momentu uvedeného v Členské smlouvě a pouze v průběhu Otevírací doby, ledaže jeho Tarif umožňuje přístup do Provozovny neomezeně, tedy 24/7. Člen s neomezeným přístupem není oprávněn užívat Provozovnu pro jiný účel, než pro který je Provozovatelem provozována. Provozovnu není možné užívat pro účely ubytování, přespávání, vaření (vyjma běžného užívání Baru pro účely přípravy jídla v rámci pracovní přestávky), či pro jiné nemorální či nelegální účely. V prostoru není možné provozovat zábavné, výrobní ani podobné zařízení, ledaže se jedná o administrativní kancelářský prostředek. Člen má právo užívat Služby a Doplnkové služby dle svého Tarifu, pouze v souladu s právními předpisy obecnými a právními předpisy regulujícími otázku hygieny a zdraví, požární bezpečnosti tak, aby nepůsobil újmu na zdraví či majetku Provozovatele nebo třetích osob.

Není-li Provozovatel schopen poskytnout Členovi Službu dle Tarifu ode dne sjednaného v Členské smlouvě, a to z jakéhokoliv důvodu způsobeného jiným Členem nebo jinou technickou okolností, není Provozovatel odpovědný za toto prodlení se splněním svého závazku. Do doby, než odpadne překážka, která brání Provozovateli plnit svůj závazek z Členské smlouvy není Odběratel povinen hradit cenu sjednaného Tarifu.

## Neomezený přístup 24/7

Člen s neomezeným přístupem obdrží klíče, případně čip nebo kód od Provozovny. Klíče, čip i kód jsou nepřenosné a Člen odpovídá za jejich případnou ztrátu a/nebo zneužití třetí osobou. Klíče i čip jsou vždy majetkem Provozovatele. Provozovatel může za klíče či čip požadovat poskytnutí přiměřené vratné zálohy.

Po zániku Členství je Člen povinen Provozovateli vrátit klíče či čip v bezvadném stavu; v takovém případě Provozovatel Členovi vrátí zálohu. Pokud Člen klíče či čip nevrátí v bezvadném stavu nebo nahlásí ztrátu, je Provozovatel oprávněn si ponechat zálohu jako náhradu nákladů za jejich pořízení.

## Omezení poskytování Služeb

Přístup do provozovny může být výjimečně zcela, nebo zčásti znemožněn, např. v případě potřeby úprav, rekonstrukce, nebo v jiných výjimečných případech vyžadujících vyklizení Provozovny anebo v případě, kdy Provozovatel musí omezit pracovní prostor, anebo v případě pořádání akce vyžadující přístup do celé Provozovny. Posky-

tovatel je povinen, podle svých nejlepších schopností, informovat Členy o přerušení dodávek Služeb a médií do Provozovny či omezení Služeb anebo Doplnkových služeb.

Poskytovatel se zavazuje informovat Člena o jakýchkoliv omezeních ve výkonu členských práv odpovídajících zvolenému Tarifu.

## Další ujednání

Kdykoliv v průběhu platnosti Členské smlouvy je Provozovatel oprávněn k neomezenému vstupu do všech prostor Provozovny, včetně Nesdílených prostor, a to v souvislosti s poskytováním Služeb, zajištění servisu a zajištění bezpečnosti či v naléhavých případech, které nesnesou odklad a vyjma Nesdílených prostor je oprávněn dočasně uspořádat nábytek a zařízení Provozovny jinak.

Člen není oprávněn hrát nebo používat jakékoliv zařízení vydávající zvuky ani organizovat žádné akce v Provozovně, které by byly pozorovatelné z vnějšku Provozovny anebo rušit jakéhokoliv Člena či Hosta v užívání Provozovny používáním rádia, zvukového nástroje nebo produkcí zvuků.

Člen je povinen zajistit vlastním nákladem uvedení svého pracovního místa do původního stavu při zohlednění běžného opotřebení, způsobil-li Člen nadměrné opotřebení či poškození svého pracovního místa.

V Provozovně nejsou povolena kola, koloběžky, či jiná zařízení pro přepravu. Provozovna je nekuřácká. Za kouření se považuje i používání elektronických cigaret, nebo cigaret využívajících nahřívání tabáku.

Člen není oprávněn umisťovat do Provozovny jakékoliv věci, to neplatí o jeho pracovním místě ani o místech k tomu vyhrazených Provozovatelem. V případě porušení pravidel parkování, je provozovatel oprávněn na náklady Člena odstranit z parkoviště věci Člena nebo Hosta, kterými jsou pravidla parkování porušována.

Provozovatel je oprávněn vykázat z Provozovny každého, který jeví známky intoxikace nebo ovlivnění alkoholem či drogami a nevhodně se v Provozovně chová.

V Provozovně je zakázáno umisťovat a/nebo používat jakákoliv parní, plynová či jiná obdobná zařízení (bojler), pokud nejsou ad hoc schválena Provozovatelem. Používání jakýchkoliv hořlavých látek nebo těkavých látek nebo látek způsobilých ovlivnit zdravotní stav jedince, je zakázáno.

Člen, který je v Provozovně i v době mimo Otevírací dobu, je povinen postupovat dle instrukcí, které obdržel, a v souladu s manuálem, který je uveden na Webu příslušné Provozovny v sekci Wikipedie Impact Hubu. Člen se bude zejména chovat tak, aby do Provozovny nevnikly bez jeho souhlasu další osoby. Člen zejména za sebou uzavře (zabouchne) vchodové dveře. Pokud Provozovnu opouští jako poslední, provede její zakódování či uzamčení (uzavření). Bude-li v důsledku jednání či opomenutí jednání takového Člena realizován výjezd ostrahy Provozovny (security), je povinen poplatek za tento výjezd Provozovateli uhradit na základě přeúčtování tohoto poplatku od ostrahy.

## Tarify

Rozsah práv Člena ve vztahu ke Službám je dán jím zvoleným Tarifem. Provozovatel nabízí níže uvedené Tarify. Každý z Tarifů poskytuje členům specifické možnosti k saturaci potřeb jednotlivých Členů.

### Detaily Tarifů:

- **Virtuální členství:** poskytuje výhody Členství bez přístupu do Provozovny.
- **Vstup na den:** umožňuje jednorázový denní vstup do členské části Provozovny po dobu otevíracích hodin Provozovny. Pobyt v rámci Vstupu na den je nutné hlásit v den využití osobně u obsluhy Provozovny. Vstup na den umožňuje Členovi strávit v Provozovně veškerý čas zbývající do zavírací hodiny Provozovny toho dne, kdy do Provozovny vstoupil a nahlásil využití tohoto tarifu. Cena Vstupu na den je splatná při jeho uplatnění. Součástí tarifu je právo využívat veškeré Doplnkové služby. V rámci tarifu Vstup na den je Člen oprávněn využít open space a Sdílené prostory. V rámci tarifu Vstup na den nezískává člen výhody členství uvedené výše.
- **10 hodin měsíčně:** umožňuje Členovi využívat Open space a Společný prostor po dobu 10 hodin v jednom kalendářním měsíci v rámci Otevírací doby Impact Hubu. Součástí tarifu je právo využívat veškeré Doplnkové služby.
- **30 hodin měsíčně:** umožňuje Členovi využívat stejných výhod jako Tarif Hub 10 avšak po dobu 30 hodin v jednom kalendářním měsíci; umožňuje zřízení sídla.
- **60 hodin měsíčně:** umožňuje Členovi využívat stejných výhod jako Tarif Hub 10 avšak po dobu 60 hodin v jednom kalendářním měsíci; umožňuje zřízení sídla.

- **100 hodin měsíčně:** umožňuje Členovi využívat stejných výhod jako Tarif Hub 10 avšak po dobu 100 hodin v jednom kalendářním měsíci. Člen má rovněž právo na vlastní uzamykatelnou skříňku v Domovském Impact Hubu; umožňuje zřízení sídla.
- **Studentský tarif:** umožňuje Členovi zdarma využívat Open space a Společný prostor po dobu 30 hodin v jednom kalendářním měsíci v rámci Otevírací doby Impact Hubu. Součástí tarifu je právo využívat veškeré Doplňkové služby.
- **Přístup 24/7:** umožňuje Členovi využívat Open space a Společný prostor po neomezený počet hodin v jednom kalendářním měsíci, a to i mimo Otevírací dobu. Člen má rovněž právo na vlastní uzamykatelnou skříňku v Domovském Impact Hubu; umožňuje zřízení sídla.
- **Vlastní místo:** umožňuje Členovi užívat konkrétní přidělené pracovní místo a Společný prostor po neomezený počet hodin v kalendářním měsíci, a to i mimo Otevírací dobu. Člen má rovněž právo na vlastní uzamykatelnou skříňku v Domovském Impact Hubu; umožňuje zřízení sídla.
- **Kancelář:** umožňuje Členovi využívat konkrétní přidělenou kancelář a Společný prostor po neomezený počet hodin v kalendářním měsíci, a to i mimo Otevírací dobu; umožňuje zřízení sídla.

Provozovatel má právo zavádět zvláštní dočasné či limitované tarify s vlastními podmínkami. Zavedení těchto tarifů jako i jejich podmínky jsou sdělovány zejména prostřednictvím Webu. Na aplikaci těchto tarifů se přiměřeně použijí tyto VOP.

V případě, že je některý z tarifů Vlastní místo, Přístup 24/7, 100 hodin měsíčně, 60 hodin měsíčně nebo 30 hodin měsíčně sjednán v takovém období před koncem kalendářního měsíce, že je zřejmé, že není možné tarif vyčerpat v daném kalendářním měsíci, uhradí Odběratel Poskytovateli cenu vypočtenou jako průměrnou denní cenu vynásobenou počtem dní, kdy bylo možné Tarif do konce příslušného kalendářního měsíce využívat.

Provozovatel může umožnit Členům, aby si Tarify regulovali samostatně. V takovém případě může Člen sám provést úpravu zvoleného Tarifu pro následující kalendářní měsíc. Tuto úpravu musí učinit nejpozději do 20. dne aktuálního kalendářního měsíce. Počty hodin jednotlivých Tarifů jsou sjednány paušálně za kalendářní měsíc, přičemž nevyčerpané hodiny v příslušném kalendářním měsíci nelze konzumovat v jiném kalendářním měsíci.

Pokud bude Člen využívat Služby Impact Hubu nad rámec daného Tarifu, uhradí cenu za tyto Služby dle hodinové, resp. denní sazby uvedené v Ceníku.

## Fakturace a placení

Provozovatel je povinen vyúčtovat Odběrateli ceny veškerých Služeb, včetně využitých Doplňkových služeb a útrat za další produkty nabízené Poskytovatelem a odebrané Členem, v odpovídajícím kalendářním měsíci v souladu a na základě Ceníku, který byl platný v čase odebrání daného produktu či Služby. Příslušné daňové doklady budou vystavovány zpravidla k poslednímu každého kalendářního měsíce se splatností 14 dní. K ceně za odebrané Služby a produkty bude připočteno DPH v zákonem stanovené výši a bude účtováno v souladu s právními předpisy. V daňovém dokladu bude vedle ceny odebraných Služeb účtován i zvolený Tarif na další kalendářní měsíc.

Platba probíhá převodem na účet uvedený na daňovém dokladu, přičemž jako variabilní symbol je Odběratel povinen uvést číslo daňového dokladu. Cenu vyúčtovanou daňovým dokladem lze uhradit i inkasem, kdy bude platba automaticky inkasována do 10. dne v měsíci který je fakturován. Údaje pro zřízení inkasa budou Odběrateli kdykoliv poskytnuty na vyžádání Provozovatelem. Možná je i platba platební kartou či v hotovosti na pokladně Provozovatele.

## 5. Doplňkové služby v Impact Hubu

Nad rámec Služeb poskytuje Provozovatel Členům i následující Doplňkové služby:

- Pronájem zasedacích a konferenčních místností
- Poskytnutí umístění sídla společnosti
- Přístup k internetu a dalším médiím
- Členský online portál s rezervačním systémem
- Členský bar s občerstvením
- Zajištění tisku a scanování

- Uzamykatelné skříňky
- Kancelářské potřeby
- Jiné služby dle individuální dohody

Některé z Doplnkových služeb jsou zahrnuty ve statusových výhodách Člena, některé jsou poskytovány za cenu určenou Ceníkem, některé jsou poskytovány jako Doplnková služba k určitému Tarifu. Doplnkové služby, které nejsou uvedeny v Ceníku jsou poskytovány bezúplatně.

## Pronájem zasedacích a konferenčních místností

Odběratel má právo si pronajmout Prostory k pronájmu, které je možné rezervovat přes online rezervační systém, na základě e-mailové objednávky, telefonickou objednávkou na kontaktech zveřejněných na Webu nebo osobně v Impact Hubu. Rezervace prostřednictvím e-mailu i prostřednictvím telefonu musí být potvrzená Provozovatelem, jinak není závazná. Do potvrzení objednávky Provozovatelem je Odběratel oprávněn objednavku kdykoliv zrušit. Potvrzením objednávky se tato stává závaznou. Zrušení objednávky se řídí storno podmínkami.

Cena Doplnkové služby je specifikována v Ceníku.

Provozovatel může požadovat po Odběrateli zálohu na poskytnutí Prostor k pronájmu ve výši až 50 % z předpokládané ceny objednávky.

Odběratel je oprávněn objednavku Prostor k pronájmu zrušit v souladu se storno podmínkami, které jsou součástí emailem zasláného potvrzení objednávky daného Prostoru k pronájmu. Zrušením objednávky se rozumí i snížení počtu objednaných jednotek služby ve lhůtě stanovené storno podmínkami.

Odběratel je povinen informovat o zrušení objednávky Provozovatele e-mailem nebo telefonicky na kontaktech zveřejněných na Webu. Provozovatel je povinen potvrdit přijetí zrušení objednávky s uvedením storno poplatku, je-li uplatnitelný. Storno poplatek je splatný do 14 kalendářních dnů od potvrzení zrušení objednávky.

Provozovatel je v případě zrušení objednávky po uplynutí lhůty uvedené ve storno podmínkách oprávněn započíst zálohu na náklady vzniklé zejména s přípravou objednávky, administrativním zajištěním, úpravou prostor apod. Má se za to, že tyto náklady Provozovatele jsou ve stejné výši jako záloha.

Odběratel je povinen řídit se při využívání této Doplnkové služby Pravidly prostoru Impact Hubu.

Prostory Provozovatele je Odběratel povinen používat uvážlivým a řádným způsobem s ohledem na účel, kterému Prostor k pronájmu slouží. Odběratel je povinen dodržovat všechny závazné normy, které se k užívání Prostoru k pronájmu vztahují na základě všeobecně závazné právní normy. V případě poškození Prostoru k pronájmu či jejího vybavení je Odběratel povinen tuto škodu odstranit nebo uhradit částku odpovídající této škodě. Odběratel je povinen Prostor k pronájmu opustit se všemi osobami se v ní zdržujícími s jeho souhlasem, a to nejpozději před uplynutím doby, na kterou si prostor pronajal.

## Poskytnutí umístění sídla

Provozovatel poskytuje službu umístění sídla Odběratele, které se zapisuje do veřejného rejstříku, na adrese Provozovny, avšak výhradně jako Doplnkovou službu určenou pro Členy s tarifem, u kterého je to výslovně uvedeno. Výše úplaty odpovídající rozsahu poskytnutí této Doplnkové služby je specifikována v Ceníku.

V případě využití této Doplnkové služby poskytne Provozovatel Odběrateli souhlas s umístěním sídla Odběratele, a to nejpozději do 30 dní od uhrazení Doplnkové služby.

Součástí umístění sídla Člena je i viditelné označení Odběratele na budově Impact Hub.

Právo člena na umístění sídla Odběratele zaniká automaticky s Členskou smlouvou. Odběratel je následně povinen zařídít výmaz z veřejného rejstříku, a to nejpozději ve lhůtě 60 dní od skončení Členské smlouvy. V případě, že Odběratel výmaz sídla společnosti neprovede, je Provozovatel oprávněn zajistit výmaz sídla společnosti daného Odběratele s tím, že Odběratel je povinen uhradit Provozovateli náklady s tím spojené. Má se za to, že tyto náklady činí 5.000,- Kč.

## Přístup k internetu a dalším médiím

Provozovatel zajišťuje v prostorech následující: dodávka elektrické energie v napětí 230V a 400V, studená pitná voda, teplá užitková voda, kanalizace, odvoz odpadu, ostrahu, internetové připojení, kávovar a úklid.

Člen je povinen dodržovat podmínky přístupu k internetu. K internetu je možné se připojit prostřednictvím LAN (Local Area Network) nebo prostřednictvím protokolu WiFi. WiFi protokol rozděluje přístup k internetu do něko-

lika oblastí a pásem. Bližší informace o připojení k internetu jsou k dispozici u Provozovatele. V závislosti na provozních podmínkách je Provozovatel oprávněn měnit ISP (internet service provider) jakož i rychlost připojení.

Člen není oprávněn zasahovat do nastavení LAN ani WiFi routerů, zatěžovat je nad rozsah běžného užívání, např. stahováním či nahráváním nepřiměřeně velkého množství dat. Člen není oprávněn využívat internet Provozovatele ke zřízení vlastní sítě. Člen není oprávněn využívat internetové připojení k provádění aktivit, jejichž morálnost nebo legálnost je pochybná.

Jakékoliv Služby či Doplnkové služby je Člen oprávněn používat výhradně ve vztahu k využívání Tarifu. Služby a Doplnkové služby může využívat v souladu s těmito VOP a Smlouvou Člen a Host na účet Člena.

## Členský portál s rezervačním systémem

Provozovatel zřídí každému Členovi přístup do Členského portálu. Člen má následně zpřístupněny všechny funkce Členského portálu, včetně možnosti rezervace zasedací místnosti, kontroly fakturace a úhrad, vyplnění členského profilu a propojování s jinými členy v rámci interní sítě Provozovatele.

## Členský bar s občerstvením

Člen má v rámci přístupu do Provozovny možnost využívat služeb Členského baru, jehož provoz je bez obsluhy. Platba útraty na Baru je možná čipem, kartou nebo hotově. Člen odpovídá za to, že Členský bar ponechá po jeho využití ve stejném stavu, v jakém jej našel.

## Zajištění tisku, kopírování a skenování

Člen má možnost využít k barevnému a černobílému tisku a kopírování tiskárny Provozovatele. Tiskárny jsou laserové ve formátu A4 a A3 a jsou doplněny o scanner. Úplata za tisk je stanovena v Ceníku.

## Uzamykatelné skříňky

V závislosti na zvoleném Tarifu může mít Člen právo na uzamykatelnou skříňku. Člen bere na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za případnou ztrátu cenností, které byly v uzamykatelné skříňce uchovány. V uzamykatelné skříňce je zakázáno uchovávat jakékoli nebezpečné látky, tedy jakékoli kapaliny, plyny nebo pevné látky, jež představují riziko pro zdraví nebo bezpečnost okolí.

## Ostatní doplňkové služby

Impact Hub se může s Členem dohodnout na poskytnutí dalších doplňkových služeb neuvedených v těchto VOP. Případná úplata za ostatní doplňkové služby dle předchozí věty se bude řídit dohodou stran, případně aktuálním Ceníkem Impact Hubu.

Seznam doplňkových služeb uvedený v těchto VOP je nezávazný, podléhá změnám v závislosti na rozhodnutí Poskytovatele. Aktuální seznam služeb je vždy dostupný na Webu a u obsluhy Impact Hubu. Seznam může být na vyžádání Člena zaslán e-mailem.

# 6. Práva a povinnosti Člena

V souladu s principy konceptu Impact Hub a za účelem umožnění řádného poskytování služeb Provozovatelem, je Člen povinen zejména:

- spolupracovat s Provozovatelem tak, aby byl naplněn princip konceptu Impact Hub;
- poskytnout Provozovateli veškeré informace nezbytné pro náležitě poskytování služeb Impact Hubu;
- zajistit si veškerá nezbytná povolení a souhlasy orgánů státní správy či samosprávy, jež mohou být požadovány právními předpisy v souvislosti s veškerými aktivitami Člena realizovanými v Provozovně, a to ještě před počátkem využívání služeb Impact Hubu;
- dodržovat Pravidla prostoru příslušného Impact Hubu;
- dodržovat při své práci etické standardy a vyvarovat se podnikatelských aktivit, které nejsou v souladu se zodpovědným přístupem ke společnosti a životnímu prostředí;



- užívat možnosti přístupu do Provozovny pouze za účelem naplnění principů konceptu Impact Hub a zdržet se jakéhokoliv užívání Provozovny, které by narušovalo činnost ostatních Členů nebo bylo v přímém rozporu s principy konceptu Impact Hub;
- informovat Provozovatele o jakýchkoliv skutečnostech na straně Člena, které mohou mít negativní vliv na poskytování služeb a/nebo na plynulé fungování konceptu Impact Hub;
- včas uhradit veškeré své peněžité závazky vůči Provozovateli vyplývající z Členské smlouvy nebo objednávky;
- chránit své osobní věci v prostoru Provozovny;
- počínat si tak, aby nevznikla škoda na zdraví nebo na majetku Provozovatele nebo třetích osob, zejména neprodleně informovat Provozovatele o takovýchto případných hrozících škodách;
- členové s vlastním klíčem (čipem) od Impact Hubu mají povinnost po ukončení Otevírací doby uzavřít vchodové dveře Provozovny a to i za předpokladu, že se v Provozovně dále zdržují. Pokud Člen opouští Provozovnu jako poslední, má povinnost krom uzavření Provozovny zakódovat bezpečnostním systémem.
- upozornit Hosta na práva a povinnosti vyplývající z těchto VOP;
- užívat výhradně prostory a služby odpovídající jeho Tarifu;
- uposlechnout provozní pokyny Provozovatele dané mu jakoukoliv formou;
- zdržet se znečišťování Provozovny odpadem jakéhokoliv druhu, a za tímto účelem je povinen veškerý odpad v provozovně vyhazovat do nádob k tomu určených Provozovatelem;
- podrobit se jakýmkoliv operativním a organizačním opatřením, které je Provozovatel povinen plnit na základě závazných právních norem.

Člen je odpovědný za jakoukoliv škodu, kterou utrpí Provozovatel v důsledku porušení výše uvedených povinností Člena, jakož i ostatních povinností vyplývajících z Členské smlouvy a těchto VOP.

Člen je odpovědný za škodu způsobenou Provozovateli tím, že umožnil přístup do Provozovny třetím osobám v rozporu s podmínkami těchto VOP a/nebo Členské smlouvy.

Člen má právo využívat přístup do Provozovny a konzumovat Doplňkové služby v rozsahu svého Tarifu, za cenu stanovenou v Ceníku.

## 7. Odškodnění

Odběratel se zavazuje nahradit Provozovateli majetkovou újmu, která mu vznikne v důsledku hrubého porušení povinností Člena vyplývajících z Členské smlouvy a těchto VOP.

V případě vymáhání pohledávek je Odběratel povinen uhradit Provozovateli veškeré náklady s tím spojené, včetně nákladů na právní zastoupení.

## 8. Omezení odpovědnosti Provozovatele

Člen bere výslovně na vědomí, že Provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za:

- škodu způsobenou Členovi jednáním třetích stran, zejména jednáním ostatních Členů;
- jednání třetích stran, které znemožní, nebo zpozdí poskytování služeb Členovi, zejména nedodržení smluvních povinností externích dodavatelů (např. výpadek internetu, elektřiny, vody, topení apod.), jestliže Provozovatel s přihlédnutím k okolnostem případu učinil opatření potřebné k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění
- ztrátu nebo zničení věcí Člena, které tento Člen bez svého dozoru ponechal v Provozovně,
- ztrátu výnosů, obchodních příležitostí, zisků, ani jiné související škody či ztráty vzniklé jednáním Člena v prostoru Provozovny;
- za jakoukoliv škodu na zdraví, která nebyla způsobena úmyslným jednáním Poskytovatele a mohlo jí být předejito zvýšenou pozorností poškozené osoby.

## 9. Trvání smlouvy, platnost a účinnost smlouvy

Členská smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího schválení Členem či Odběratelem v Členském portálu, ledaže je Členská smlouva uzavřena písemně, v takovém případě nabývá účinnosti dnem jejího uzavření.

Pokud není v Členské smlouvě uvedeno jinak, je uzavřena na dobu neurčitou s tím, že může být vypovězena kteroukoliv ze Smluvních stran do 20. dne v měsíci, s účinností k poslednímu dni tohoto měsíce. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Členské smlouvy musí člen o svém odstoupení od Členské smlouvy informovat Provozovatele formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem).

Odběratel či Člen, který s Impact Hubem uzavřel smlouvu pomocí prostředků komunikace na dálku (tj. online, mimo obchodní prostory), souhlasí s tím, že plnění vyplývající z Členské smlouvy mu bude Impact Hub poskytovat od okamžiku uzavření smlouvy a že má právo odstoupit od Členské smlouvy a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření této smlouvy. V takovém případě se Odběratel-Člen zavazuje uhradit Impact Hubu poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Pro odstoupení od smlouvy může Odběratel-Člen využít vzorový formulář, jenž tvoří **přílohu č. 1** těchto podmínek. Odstoupení od smlouvy je Odběratel-Člen povinen poslat stejným způsobem jako výpověď, případně může využít písemnou formu a poštovní přepravu na adresu Provozovny.

Provozovatel je oprávněn Členskou smlouvu jednostranně vypovědět s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Členovi v případě, že Člen hrubě porušuje Pravidla prostoru Impact Hub nebo Členskou smlouvu zejména tím, že:

- je v prodlení s placením svých peněžitých závazků vůči Provozovateli vyplývajících z Členské smlouvy více než 2 po sobě jdoucí fakturační období;
- svým chováním poškozují dobré jméno Provozovatele, provozovny nebo konceptu Impact Hub.

Výpověď smlouvy bude doručena Členovi elektronicky, prostřednictvím e-mailu uvedeného v Členské smlouvě. Výpověď se má za doručenu v den jejího odeslání.

Nesouhlasí-li Člen s novými VOP, je oprávněn Členskou smlouvu vypovědět k poslednímu dni platnosti VOP před jejich změnou. Výpověď musí být Provozovateli doručena nejpozději k poslednímu dni platnosti původních VOP. Členská smlouva v tomto případě zaniká k poslednímu dni platnosti původních VOP. Výpověď je zasílána z e-mailu Člena uvedeného v Členské smlouvě na kontaktní e-mail Poskytovatele uvedený na Webu.

Předčasným ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Členské smlouvy a těchto VOP, která s ohledem na jejich obsah nebo charakter mají přetrvávat i po zániku Členské smlouvy.

## 10. Postoupení

Člen je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Členské smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Provozovatele. Provozovatel je oprávněn postoupit Členskou smlouvu a smlouvy uzavřené s Odběratelem na třetí osobu, a to i bez souhlasu Člena nebo Odběratele, jedná-li se o postoupení v souvislosti s převodem podnikatelské činnosti Provozovatele na takovou třetí osobu.

## 11. Zpracování osobních údajů

Informace o zpracovávání a zásadách osobních údajů jsou dostupné na Webu a v příloze č. 2 těchto VOP. Ve zbývajícím rozsahu se uplatní tyto pravidla uvedená níže.

Správce osobních údajů je Provozovatel. Správce zpracovává osobní údaje Členů, Odběratele, pokud je fyzickou osobou, a Hostů (pro účely zpracování osobních údajů také jako **“subjekt údajů”**) v rozsahu: jméno, příjmení, e-mailová adresa, bydliště, trvalý pobyt, datum narození, telefonní číslo a profilovou fotografii (**„osobní údaje“**). Právním základem zpracování osobních údajů je zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

Správce zpracovává osobní údaje subjektu údajů za účelem plnění smluvních povinností, ochrany osob a majetku v Provozovně, vč. dodržování pravidel bezpečnosti.

Provozovatel si vyhrazuje právo pořizovat fotografie a videa Provozovny v době jejího provozu tedy i s podobiznami Členů a Hostů. Členové s pořizováním těchto fotografických a video záznamů souhlasí. Pokud Člen, popř. jeho Host s uvedeným nebude souhlasit, musí o této skutečnosti informovat Provozovatele. Účelem pořizování záznamů je marketing a propagace provozu Provozovatele.

Odběratel a Člen souhlasí se zpracováním osobních údajů Provozovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy, jejíž smluvní stranou je Odběratel nebo Člen, a pro účely vedení případného členského účtu v členském systému, a to podle Zásad o ochraně a zpracování osobních údajů Impact Hubu.

Odběratel a Člen berou na vědomí, že jsou povinni své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že jsou povinni bez zbytečného odkladu informovat společnost Provozovatele o změně ve svých osobních údajích.

Zpracováním osobních údajů může Provozovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Odběratel a Člen dává tímto souhlas s předáním svých osobních údajů třetím osobám, například poskytovatelům software, spřízněným subjektům Impact Hubu a členům řetězce Impact Hub.

Osobní údaje budou zpracovávány jen po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Odběratel a Člen potvrzují, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byli poučeni o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

V případě, že by se subjekt údajů domníval, že Provozovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- a) požádat Impact Hub nebo zpracovatele o vysvětlení,
- b) požadovat, aby Impact Hub nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

Požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Impact Hub povinen tuto informaci předat. Impact Hub má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Subjekt údajů je oprávněn souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, a to podáním učiněným na kontaktní e-mailovou adresu Impact Hubu, tj. [osobni-udaje@impacthub.cz](mailto:osobni-udaje@impacthub.cz).

Nezvolí-li subjekt údajů jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů Provozovatelem také pro účely zasilání informací a obchodních sdělení na jejich e-mailovou adresu.

Subjekt údajů, jehož osobní údaje jsou zpracovávány, má zejména následující práva: právo na informace, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu, právo na výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování, právo odvolat souhlas, právo obrátit se se stížností na dozorový orgán – Úřad pro ochranu osobních údajů. Pro uplatnění svých práv nás můžete kontaktovat na adrese sídla Impact Hubu nebo na e-mailové adrese [osobni-udaje@impacthub.cz](mailto:osobni-udaje@impacthub.cz).

## 12. Kontaktní údaje, zasilání sdělení a právních jednání

Každý Odběratel, který není fyzickou osobou je povinen sdělit Provozovateli identifikační údaje jedné fyzické osoby, která bude jeho kontaktní osobou. Odběratel je povinen oznámit Provozovateli změnu této kontaktní osoby. Každý Odběratel je odpovědný za aktuálnost a správnost údajů zapsaných na Seznamů členů.

## 13. Reklamáce

Je-li Člen nebo Odběratel nespokojený se službami Provozovatele, je povinen bez zbytečného odkladu doručit reklamaci takové služby Provozovateli na e-mailovou adresu příslušného Impact Hubu, a v ní uvést: (i) jméno a příjmení, (ii) emailovou adresu a telefonní číslo, (iii) čeho se reklamáce týká, (iv) v čem spočívá vadnost služby kterou reklamuje a (v) podle okolností případ důkaz o vadnosti poskytnuté služby.

Provozovatel reklamaci prozkoumá a vyřídí ji bez zbytečného odkladu, umožňuje-li to povaha reklamáce, jinak nejpozději do 30 dnů.

V souladu s § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, poskytovatel informuje, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů týkajících se nebo souvisejících se Smlouvou je (i) Česká obchodní inspekce, ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, internetová adresa [www.coi.cz](http://www.coi.cz) nebo (ii) nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu. Podrobné informace včetně informace o subjektech pověřených Ministerstvem průmyslu a obchodu lze nalézt na stránce <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>.

## 14. Ostatní ujednání

V případě, že některé z ustanovení těchto VOP nebo Členské smlouvy je nebo se v budoucnu stane neplatným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost či vymahatelnost Členské smlouvy nebo VOP s tím, že celá Členská smlouva bude vykládána tak, jako by neobsahovala jednotlivá neplatná nebo nevymahatelná ustanovení, a v tomto smyslu budou vykládána a vymáhána i práva a povinnosti smluvních stran. Smluvní strany se v takovém případě dohodnou na změně textu neplatného nebo nevymahatelného ustanovení tak, aby byl co nejvíce zachován smysl úpravy práv a povinností smluvních stran.

Impact Hub si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit tyto VOP. V takovém případě je Impact Hub povinen oznámit Členovi novou verzi VOP nejméně 1 měsíc přede dnem jejich účinnosti, a to zasláním nové verze na e-mailovou adresu Člena nebo zveřejněním na webových stránkách Impact Hubu. Člen je povinen se s novou verzí VOP seznámit, a jestliže do 1 měsíce ode dne, kdy byl o nové verzi VOP uvědomen, neoznámí Impact Hubu, že se změnou nesouhlasí, má se za to, že Člen s novou verzí Podmínek souhlasí. Nová verze VOP bude účinná od data tam stanoveného.

Členská smlouva představuje úplnou dohodu stran a nahrazuje jakákoliv veškerá předchozí ujednání, ať již písemná a nebo ústní. Členskou smlouvu lze měnit, upravovat a doplňovat pouze písemnými ujednáními podepsanými každou ze smluvních stran, vyjma případu změny těchto VOP a Ceníku a dalších dokumentů, na které odkazují tyto VOP a tyto VOP předpokládají existenci práva Provozovatele na jejich změnu. Členská smlouva není nájemní smlouvou a pro účely Členské smlouvy se ustanovení občanského zákoníku o nájmu nepoužijí.

Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Tyto VOP jsou účinné od 1.4.2023

### **Nedílnou součástí těchto VOP jsou následující přílohy:**

- **Příloha č. 1:** Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (viz čl. 9.3. těchto podmínek, za předpokladu, že smlouva byla podepsána na dálku)
- **Příloha č. 2:** Zásady zpracování osobních údajů – tyto jsou k dispozici v Provozovně a na Webu
- **Příloha č. 3:** Písemná informace o rizicích pro návštěvníky a externí společnosti (BOZP)
- **Příloha č. 4:** Požární poplachová směrnice

## Příloha č.1

**Adresát:**

RegioHub, s.r.o.  
se sídlem Drtinova 557/10,  
150 00 Praha 5

---

### OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(dle §1820 odst. 1 písm. i) občanského zákoníku a nařízení vlády č. 29/2023 Sb.)

Oznamuji / Oznamujeme, že tímto odstupujeme od smlouvy ze dne

Datum objednání / datum potvrzení objednání služby:

Číslo objednávky nebo faktury:

Jméno a příjmení odběratele/odběratelů:

Adresa odběratele / odběratelů:

Zaplacenou kupní cenu mi v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami prosím pošlete na bankovní účet č....., vedený u.

(Pokud žádný bankovní účet v odstoupení nesdělím/e, souhlasím/e, že poskytovatel služeb pošle uvedenou částku na účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě ceny.)

Podpis odběratele / odběratelů:

Datum: