

# ZÁSADY O OCHRANĚ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ IMPACT HUB

Osobní údaje zpracováváme pouze tehdy, pokud je potřebujeme, a to v rozsahu, který je nezbytný pro námi stanovené účely. Zároveň dbáme na to, aby údaje, které máme k dispozici, byly přesné, byly vhodně chráněny a nebyly používány za jiným účelem. Zpracování provádíme pouze po potřebnou dobu. Tento dokument slouží zejména k tomu, abychom Vás informovali o detailech námi prováděného zpracování a o Vašich právech.

## Správce osobních údajů

Jsme skupina HUB VENTURES a.s., IČO: 024 18 321, se sídlem Drtinova 557/10, Smíchov, 150 00 Praha 5, do které patří:

- společnost RegioHub, s.r.o., IČO: 24145424, se sídlem Drtinova 557/10, 150 00 Praha 5;
- společnost Hub s.r.o., IČO: 29021391, se sídlem Drtinova 557/10, 150 00 Praha 5;
- společnost K10 SERVICES s.r.o., IČO: 05351243, se sídlem Na Kozačce 1103/5, 120 00 Praha 2;
- společnost Hub Innovation s.r.o., IČO: 28459938, se sídlem Drtinova 557/10, Praha 5;
- Hub for Change, spolek, IČ: 02228025, se sídlem Drtinova 557/10, 150 00 Praha,

(dále také jen „Impact Hub“, „my“, „nám“, „naše“ nebo „nás“), **e-mail:** osobni-udaje@impacthub.cz.

## Základní pojmy

### Subjekt údajů = Vy

Subjektem údajů se myslí identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, přičemž identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

## **Správce = my**

Správce se ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. Ve vztahu k Vaším osobním údajům vystupujeme jako správce my.

## **Zpracovatel**

Zpracovatelem se ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce na základě pokynů správce.

## **Dozorový úřad**

Dozorovým úřadem se v České republice rozumí Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).

## **Uchazeč o zaměstnání**

Uchazečem o zaměstnání je člověk, který má zájem o práci u správce, a který se účastní výběrového řízení. Výběrové řízení může být ukončeno buď výběrem vhodného uchazeče nebo zrušením.

## **Zákazníci**

Zákazníky se pro účely těchto Zásad o ochraně a zpracování osobních údajů rozumí osoby využívající služeb Impact Hubu.

## **Obchodní partneři**

Obchodními partnery jsou osoby podnikající i nepodnikající, se kterými máme uzavřenou jakoukoliv smlouvu vyjma osob, které spadají do kategorie zákazníků. Může se jednat zejména o vztahy dodavatelské.

## **Propojené organizace**

Propojenými organizacemi se myslí ty subjekty, které jsou dceřinými subjekty Hub Ventures. Jedná se konkrétně o následující subjekty:

- Hub s.r.o., IČ: 29021391, se sídlem Drtinova 557/10, 150 00 Praha 5 - Smíchov
- RegioHub s.r.o., IČ: 24145424, se sídlem Drtinova 557/10, 150 00 Praha 5 - Smíchov
- Hub Innovation s.r.o., IČ: 28459938, se sídlem Drtinova 557/10, 150 00 Praha 5 - Smíchov
- Hub for Change, spolek, IČ: 02228025, se sídlem Drtinova 557/10, 150 00 Praha 5 - Smíchov
- K10 services s.r.o., IČ: 05351243, se sídlem Na Kozačce 1103/5, 120 00 Praha 2 - Vinohrady

## Kategorie subjektů údajů, zpracovávané osobní údaje, účel, právní základ a doba zpracování

Osobní údaje zpracováváme za jednoznačně vymezenými účely:

Kategorie subjektů údajů	Účel zpracován osobních údajů	Právní základ a zpracovávané osobní údaje	Doba zpracování
<b>Uchazeči o zaměstnání</b>	Výběr vhodného uchazeče o zaměstnání.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Právním základem je <b>jednání o uzavření pracovní smlouvy</b>.</li> <li>Za tímto účelem zpracováváme zejména identifikační údaje, kontaktní údaje a další údaje poskytnuté uchazečem zejména v životopisu a motivačním dopisu a výpis z rejstříku trestů, je-li to nezbytné nebo účelné.</li> </ul>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány až <b>6 měsíců</b> po skončení výběrového řízení (za účelem opětovného oslovení při zrušení pracovního poměru s vybraným uchazečem ve zkušební době).
	Prokázání zákonnosti postupu při výběru uchazeče o zaměstnání.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Právním základem je <b>oprávněný zájem Impact Hubu</b> na prokázání nediskriminačního zacházení.</li> <li>Za tímto účelem můžeme zpracovávat zejména identifikační údaje, kontaktní údaje a další údaje poskytnuté uchazečem zejména v životopisu a motivačním dopisu.</li> </ul>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu <b>3 let</b> (pro případné prokázání nediskriminace).
<b>Zákazníci</b>	Jednání o smlouvě a vyřízení poptávky.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Právním základem je <b>jednání o uzavření smlouvy</b>.</li> <li>Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje (zejména jméno, prostřední jméno, příjmení) a kontaktní údaje (zejména e-mail a telefon).</li> </ul>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání jednání o uzavření smlouvy případně po dobu zařazení zákazníka na čekací listinu.
	Plnění a realizace smluv při poskytování služeb Impact Hubu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Právním základem je <b>plnění smlouvy mezi zákazníkem a Impact Hubem</b>.</li> <li>Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje (zejména jméno, prostřední jméno, příjmení, datum narození, IČO, DIČ, státní příslušnost), kontaktní údaje (zejména doručovací adresu nebo adresu bydliště, e-mail, telefon), údaje o pracovních aktivitách (webová stránka, odkazy na veřejně dostupné profily na sociálních sítích, pracovní zkušenosti), bankovní údaje (číslo bankovního účtu a kód banky), údaje o objednávkách, reklamacích, názvy a kategorie projektů, na kterých se zákazník podílí, fotografie.</li> </ul>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu <b>trvání závazků ze smlouvy</b> .

<p>Uplatňování nároků ze smluvních vztahů po ukončení smlouvy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Právním základem je <b>oprávněný zájem Impact Hubu</b>.</li> <li>Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje, účetní údaje, historii objednávek a reklamaci, historii komunikace. Tyto údaje jsou po ukončení smlouvy nezbytné pro vyřizování reklamací, vymáhání pohledávek a jiných povinností ze smluv uzavřených mezi Impact Hubem a zákazníky. V rámci této dokumentace mohou být uchovány i identifikační a kontaktní údaje fyzických osob zastupujících právnické osoby.</li> </ul>	<p>Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu <b>10 let</b> od ukončení smluvního vztahu a je-li zahájeno správní nebo soudní řízení, pak po celou dobu těchto řízení.</p>
<p>Šíření obchodních sdělení v podobě emailových newsletterů obsahujících nabídku služeb a aktuality.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Právním základem je <b>oprávněný zájem Impact Hubu</b>.</li> <li>Ke zpracování identifikačních a kontaktních osobních údajů zákazníků dochází za účelem šíření obchodních sdělení v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb.</li> <li>V případě, že osobu nelze považovat za zákazníka ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., zasíláme jí obchodní sdělení na její žádost jen s jejím výslovným <b>souhlasem</b>.</li> </ul>	<p>Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány na <b>dobu neurčitou</b> až do okamžiku, kdy se příjemce odhlásí z odběru.</p>
<p>Plnění povinností Impact Hubu v oblasti vedení účetnictví, v oblasti daní a dle jiných právních předpisů.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Právním základem je plnění <b>právních povinností</b>, které Impact Hubu ukládají právní předpisy jako zákon o účetnictví nebo zákon o dani z přidané hodnoty a jiné daňové zákony apod.</li> <li>Zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje, účetní údaje, historii objednávek a reklamaci, historii komunikace. Tyto údaje jsou po ukončení smlouvy nezbytné pro vyřizování případných reklamací, vymáhání pohledávek a jiných povinností ze smluv uzavřených mezi Impact Hubem a zákazníky.</li> </ul>	<p>Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány až po dobu <b>10 let</b> od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnila transakce.</p>
<p>Marketing (propagace Impact Hubu).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Právním základem je <b>souhlas zákazníka</b>.</li> <li>Za tímto účelem zpracováváme fotografie, video záznamy či textové citace zákazníků společně s jejich identifikačními údaji a zveřejňujeme je mimo jiné na internetu nebo na propagačních materiálech.</li> <li>Jedná-li se o <b>hromadné fotografie či video záznamy bez identifikace</b> zákazníků, právním základem je <b>oprávněný zájem Impact Hubu</b>.</li> </ul>	<p>Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu <b>trvání souhlasu</b>. <b>Hromadné fotografie bez identifikace</b> mohou být zpracovávány na <b>dobu neurčitou</b>, avšak na vyžádání zobrazené osoby bude fotografie či video záznam smazána.</p>

	Monitoring a statistika.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Právním základem je <b>oprávněný</b> zájem Impact Hubu na zlepšování služeb.</li> <li>Za tímto účelem zpracováváme tzv. behaviorální údaje týkající se zákazníka, kterými jsou zejména účast na akcích Impact Hubu, otevírání e-mailů zasláných Impact Hubem, monitoring plateb, četnost podepisování online petic a jiné online a offline aktivity.</li> </ul>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu <b>trvání závazků ze smluv</b> mezi zákazníkem a Impact Hubem. <b>Anonymizované údaje zpracováváme na dobu neurčitou.</b>
<b>Obchodní partneři</b>	Plnění a realizace smluv.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Právním základem je <b>plnění smlouvy mezi daným subjektem a Impact Hubem.</b></li> <li>Za tímto účelem zpracováváme údaje fyzických osob, s nimiž v rámci uzavírání a plnění smlouvy komunikujeme, a smluvních stran, a to identifikační údaje (zejména jméno, příjmení), kontaktní údaje (zejména doručovací adresu nebo adresu bydliště, e-mail, telefon), účetní údaje (zejména číslo bankovního účtu), údaje o platbách atd.</li> </ul>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu <b>trvání závazků ze smlouvy.</b>
	Uplatňování nároků ze smluvních vztahů po ukončení smlouvy.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Právním základem je <b>oprávněný zájem Impact Hubu.</b></li> <li>Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje, účetní údaje, historii komunikace. Tyto údaje jsou po ukončení smlouvy nezbytné pro vymáhání pohledávek a jiných povinností ze smluv uzavřených mezi Impact Hubem a danými subjekty. V rámci této dokumentace mohou být uchovány i identifikační a kontaktní údaje fyzických osob zastupujících právnické osoby.</li> </ul>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu <b>10 let</b> od ukončení smluvního vztahu a je-li zahájeno správní nebo soudní řízení, pak po celou dobu těchto řízení.
	Plnění povinností Impact Hubu v oblasti vedení účetnictví, v oblasti daní a dle jiných právních předpisů.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Právním základem je plnění <b>právních povinností</b>, které Impact Hubu ukládají právní předpisy jako zákon o účetnictví nebo zákon o dani z přidané hodnoty a jiné daňové zákony, zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu apod.</li> <li>Zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje, účetní údaje, historii komunikace. Tyto údaje jsou po ukončení smlouvy nezbytné pro vyřizování případných reklamací, vymáhání pohledávek a jiných povinností ze smluv.</li> </ul>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány až po dobu <b>10 let</b> od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnila transakce.

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování – viz tabulka výše. Po uplynutí této doby mohou být osobní údaje uchovávány pouze pro účely státní statistické služby, pro účely vědecké a pro účely archivnictví.

## Příjemci osobních údajů a předání osobních údajů mimo Evropskou unii

V odůvodněných případech můžeme předat Vaše osobní údaje i jiným subjektům (dále jen „příjemci“).

Může dojít k předání osobních údajů těmto příjemcům:

- propojené organizace
- zpracovatelé, kteří zpracovávají Vaše osobní údaje dle našich pokynů (především poskytovatelé software a IT správcí) a vztahy s těmito zpracovateli jsou ošetřeny zpracovatelskými smlouvami:

### **Bit Carvers s.r.o., IČ: 04507517, se sídlem Neklanova 112/9, 128 00 Praha**

- poskytovatel interního software pro správu objednávek, členských tarifů, účetnictví a dalších
- předáváme osobní údaje našich zákazníků za účelem plnění a realizace smluv při poskytování služeb Impact Hubu
- předáváme osobní údaje členů za účelem plnění a realizace smluv při poskytování služeb Impact Hubu a sdílení kontaktních údajů v rámci členské komunity

### **The Rocket Science Group LLC, se sídlem 675 Ponce de Leon Avenue, Atlanta, United States**

- poskytovatel systému pro e-mail marketing
- předáváme osobní údaje zákazníků za účelem marketingu a propagace Impact Hubu

### **Prodimo Accounting s.r.o., IČ: 24840891, se sídlem Francouzská 284/94, Vršovice, 101 00 Praha 10**

- účetní firma
- předáváme osobní údaje našich zákazníků a dodavatelů za účelem daňové evidence a účetnictví
- předáváme osobní údaje zaměstnanců za účelem mzdového účetnictví

- zpracovatelé, kteří zpracovávají Vaše osobní údaje dle našich pokynů:

### **Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street. Dublin 4, Ireland**

- poskytovatel služby Google Drive sloužící pro archivaci dat v online úložišti
  - » předáváme osobní údaje všech subjektů zmíněných v těchto zásadách pouze za účelem archivace
- poskytovatel služby Google Analytics
  - » předáváme behaviorální údaje o návštěvách našich webových stránek za účelem zkvalitnění jejich funkčnosti
- orgány veřejné moci a jiné subjekty, jestliže to vyžaduje platný právní předpis (zejména finanční správa, Policie ČR a další orgány činné v trestním řízení aj.),

- jiné subjekty v případě neočekávané události, ve které je poskytnutí údajů nezbytné za účelem ochrany života, zdraví, majetku nebo jiného veřejného zájmu nebo je-li to nezbytné k ochraně našich práv, majetku či bezpečnosti.

## Cookies

Cookies jsou malé soubory obsahující data, nastavení a preference uložené v prohlížeči na Vašem zařízení. Umožňují personalizaci obsahu a zlepšují tak Vaši uživatelskou zkušenost. Cookies však můžeme, jako provozovatel webu, používat a ukládat pouze s Vaším souhlasem (s výjimkou těch technických).

Na webech sbíráme **3 základní druhy souborů cookies:**

- technické
  - » jsou nezbytné pro fungování webových stránek a pro jejich sběr není nutný souhlas
- analytické
  - » jsou anonymizované a pomáhají nám rozumět tomu, jak používáte naše webové stránky
- marketingové
  - » sbíráme je, abychom vám mohli nabídnout služby a produkty relevantní vašim zájmům

Některé cookies jsou na naše webové stránky umístěny službami třetích stran a řídí se zásadami o ochraně a zpracování osobních údajů těchto třetích stran.

K informování o používání souborů cookies a poskytování možnosti pro jejich správu používáme na našich webech pop-up okno. To lze na počítači vyvolat z pravého dolního okraje obrazovky a na mobilu se zobrazí při prvním otevření stránky. Na zařízeních s užším rozlišením než 768px se tlačítko vyvolání nástroje nezobrazuje. Svůj souhlas můžete kdykoliv změnit nebo odvolat.

## Vaše práva jako subjektu údajů

Máte právo požadovat od nás **přístup k osobním údajům týkajícím se Vaší osoby** za podmínek stanovených článkem 15 GDPR.

Máte právo kdykoliv **odvolat svůj souhlas** se zpracováním osobních údajů, které jsou námi na základě souhlasu zpracovávány za podmínek stanovených článkem 7 GDPR.

Máte právo požadovat **opravu osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 16 GDPR, **omezení zpracování osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 18 GDPR nebo **výmaz údajů** za podmínek stanovených článkem 17 GDPR.

Máte právo **vznést námitku proti zpracování osobních údajů**, které se jej týkají, na základě článku 21 GDPR.

Máte právo na **přenositelnost údajů jinému správci** za podmínek stanovených článkem 20 GDPR.

Máte právo **nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování** za podmínek stanovených článkem 22 GDPR. Při zpracování osobních údajů **u nás nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování**, a to ani na základě profilování, tedy bez lidského zásahu.

Máte právo **získat informace o porušení zabezpečení Vašich osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 34 GDPR.

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení povinností stanovených v GDPR, máte právo **podat stížnost u dozorového úřadu** za podmínek stanovených článkem 77 GDPR. Dozorovým orgánem v ČR je Úřad pro ochranu osobních údajů.

**Tyto Zásady o ochraně a zpracování osobních údajů jsou účinné od 1. 5. 2023.**

**Úřad pro ochranu osobních údajů**  
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

telefon: 234 665 111